



# Dzielnicowy **bliżej nas**



Ministerstwo  
Spraw Wewnętrznych  
i Administracji



/MSWIARP



@MSWIA\_RP



/MSWIARP



/mswia\_rp



# KONCEPCJA PRACY DZIELNICOWYCH WYPRACOWANA W GARNIZONIE ŚLĄSKIM



## Zdefiniowano problemy w funkcjonowaniu struktur dzielnicowych, wpływające negatywnie na wykonywane przez nich zadania:

- ✓ angażowanie dzielnicowych do służby patrolowej, zastępowanie dyżurnych na stanowiskach kierowania, realizacja doprowadzeń, jak również wykorzystywanie dzielnicowych do udziału w działaniach innych komórek organizacyjnych;
- ✓ prowadzenie czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia oraz udział w charakterze oskarżycieli publicznych;
- ✓ niewłaściwe mechanizmy oraz zakres oceniania i rozliczania dzielnicowych;
- ✓ brak rozpoznawalności dzielnicowego przez społeczność lokalną oraz realnego oddziaływania dzielnicowego na kształtowanie zadań dla innych służb policyjnych i podmiotów zewnętrznych w zakresie bezpieczeństwa lokalnego;
- ✓ niewystarczająca wiedza o zagrożeniach i zjawiskach niepożądanych w przydzielonych rejonach;

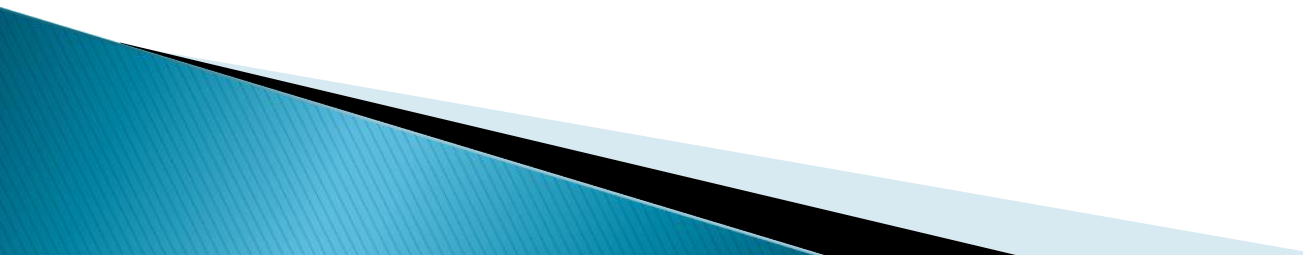
## ... problemy w funkcjonowaniu struktur dzielnicowych cd.

- ✓ obciążenie kierownika rewiru dzielnicowych lub wyznaczonego do nadzoru funkcjonariusza powielaniem treści zawartych w dzienniku korespondencyjnym jednostki w „Księżce kontroli spraw przydzielonych dzielnicowym”;
- ✓ ograniczenie możliwości faktycznego sprawowania nadzoru, monitorowania i wspierania działań dzielnicowych przez kierownika rewiru dzielnicowych
- ✓ zatracanie tożsamości dzielnicowego w kontekście jego zadań oraz miejsca w strukturze Policji, jak i oczekiwań społecznych;
- ✓ pozbawianie dzielnicowych inicjatywy w zakresie planowania i realizacji własnych czynności służbowych;
- ✓ nadmierne obciążenie różnorodnymi zadaniami w szerokim spektrum działań Policji powodujące wypalenie zawodowe, fluktuację kadr, brak chętnych do służby na tych stanowiskach, jak i poszukiwanie przez doświadczonych dzielnicowych innych ścieżek kariery zawodowej

## Elementem projektowanych zmian funkcjonowania służby dzielnicowych była reforma w obszarze problematyki wykroczeniowej, która przyczyniła się do:

- specjalizacji pracy w zakresie problematyki wykroczeniowej;
- poprawy jakości prowadzonych czynności wyjaśniających;
- sprawniejszego wykorzystania przed sądem oskarżycieli publicznych;
- uwolnienia stanowisk do pełnienia służby na drogach o ok. 120 etatów (co pozwoliło utrzymać 10% wskaźnik stanu policjantów komórek ruchu drogowego w ogólnej liczbie policjantów);
- **odciążenia dzielnicowych od realizacji czynności wyjaśniających w trybie art. 54 kpw;**
- sprawniejszego nadzór nad wykonywaniem przez policjantów czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia.

## Obszary funkcjonowania służby dzielnicowych uwzględnione przy wypracowaniu koncepcji

- I. Organizacja służby dzielnicowych (odprawianie, zadaniowanie, rozliczanie) oraz zakres wykorzystania dzielnicowych do innych czynności nie związanych ze służbą obchodową.
  - II. Dokumentacja i jej obieg (dzielnicowego i kierownika rewiru).
  - III. Wyposażenie sprzętowe oraz zaplecze informatyczne.
  - IV. Dobór na stanowisko dzielnicowego oraz narzędzia motywacji do pozostania na zajmowanym stanowisku.
  - V. Szkolenie i doskonalenie zawodowe dzielnicowych.
- 

## Wybrane elementy wdrażanych rozwiązań funkcjonowania służby dzielnicowych w nowym modelu

- ograniczenie biurokracji w pracy dzielnicowego i kierownika rewiru, poprzez wykorzystanie funkcjonujących rozwiązań teleinformatycznych;
- wprowadzenie zmian organizacyjno – etatowych w jednostkach Policji, umożliwiających zwiększenie czasu służby dzielnicowego w obchodzie;
- zmiana formy odprawiania i rozliczania dzielnicowych, na rzecz wykorzystania elektronicznych środków przekazu oraz monitorowanie aktywności dzielnicowego poprzez informacje przekazywane ze strony społeczeństwa;
- wykorzystanie przy doborze na stanowisko dzielnicowego „Arkusza oceny kompetencji” umożliwiającego ocenę prospołecznych predyspozycji kandydata;
- rezygnacja z rozliczeń opartych na statystykach wyników
- i dokonywanie oceny w oparciu o trzy filary pracy dzielnicowych,
- w tym obszar priorytetów wynikających z wyselekcjonowanych problemów mieszkańców

## Wypracowane rozwiązania poddano ocenie w ramach pilotażu w trzech jednostkach terenowych województwa śląskiego

### Najistotniejsze efekty zmian dotyczyły:

- ▶ **Wydłużenia czasu pobytu** dzielnicowego w obchodzie;
- ▶ **Zwiększenia aktywność dzielnicowych** w kontaktach ze społecznością lokalną w zakresie rozwiązywania problemów dotyczących bezpieczeństwa i porządku prawnego;
- ▶ **Wzrostu wiedzy** dzielnicowych i kierownictwa jednostek Policji na temat problemów mieszkańców w przydzielonych rejonach służbowych oraz sposobów ich rozwiązania;
- ▶ **Uspołecznienia** roli dzielnicowego w budowaniu właściwego poziomu ładu i porządku publicznego.



**Opracowanie założeń i realizacji kompleksowego badania  
dotyczącego ewaluacji pilotażowego projektu wdrożenia nowej  
koncepcji służby dzielnicowych**

**prof. zw. dr hab. Jadwiga Stawnicka  
mgr Aleksandra Dulko - Marczak (Uniwersytet Śląski)  
w ramach projektu**

***Filozofia community policing przez pryzmat  
dialogu Policji ze społecznością lokalną***

**Pod patronatem Komendanta Wojewódzkiego Policji w Katowicach**



## Cel ewaluacji – odpowiedź na pytanie:

### **W jakim stopniu zostały osiągnięte założenia projektu wdrożenia nowej koncepcji służby dzielnicowego?**

1. Jaki jest wizerunek dzielnicowego w opinii mieszkańców wytypowanych jednostek Policji?
2. Na ile zmiany modelu metod i form służby dzielnicowego są trafne z punktu widzenia samych dzielnicowych?
3. Czy wprowadzone nowoczesne zasady funkcjonowania dzielnicowych usprawniły ich służbę?
4. Czy nastąpiło podniesienie wiedzy i umiejętności dzielnicowego
5. w zakresie konstruktywnego porozumiewania się ze społecznością lokalną?
6. Czy nastąpił wzrost doświadczeń dzielnicowych w związku
7. ze zwiększeniem czasu przeznaczonego na obchód?
8. Na ile zmiany metod opiniowania dzielnicowych przez przełożonych są trafne? (rezygnując z rozliczeń opartych na statystykach wyników na rzecz oceny działań, wiedzy i postawy dzielnicowego)?
9. Czy odciążenie dzielnicowych od obsługi bieżących interwencji usprawniło ich służbę w rejonie służbowym?

## Wnioski z badań wśród mieszkańców

- mieszkańcy zdecydowanie **odczuwają potrzebę** kontaktów z dzielnicowym (87%; Żory 97%);
- w znacznej większości **potwierdzają znajomość swojego dzielnicowego** (53%);
- mieszkańcy wszystkich trzech miejscowości **posiadają wiedzę**, w jaki sposób i gdzie nawiązać kontakt z osobą odpowiedzialną za bezpieczeństwo w ich terenie mieszkalnym;
- zdecydowana większość ankietowanych biorących udział w badaniu postrzega **dzielnicowego, jako funkcjonariusza zaufania społecznego**;
- dzielnicowy jest **widwany bardzo często w rejonie służbowym**, nad którym sprawuje nadzór (88% respondentów);
- mieszkańcy oczekują od dzielnicowego: łatwości w nawiązywaniu kontaktu, umiejętności rozwiązywania problemów w danej społeczności;
- ok. 60 % badanych określa kontakt z dzielnicowym, jako dobry i bardzo dobry.